



महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड, मुंबई
जीवन भारती बिल्डींग-टावर 1, 12वीं मंजील, कनाट सर्कस, नई दिल्ली - 110001
वेबसाइट <http://www.mtnl.net.in>

स्टैम्प साइज फोटो
(सहस्स्ताक्षरित)

*1. मांगी गई सेवा का प्रकार (कृपया निशान लगाएँ) (✓)	मूल भूत सेवा	इंटरनेट	आई पी टीवी	जी एस एम	वीडियो कॉन्फ	गरुडा (सीडीएम ए)		
	लैंडलाइन	ट्रायबैंड		डॉल्फिन		मोबाईल	प्री पेड	पोस्ट पेड
	आई एस डी एन	डायलअप	द्वी ओ आई पी	ट्रम्प		एफ डब्ल्यू पी	प्री पेड	पोस्ट पेड

*2. आवेदक का प्रकार _____

*3. नाम कुलनाम
श्री/श्रीमती/कुमारी/डा. _____

*4. पिता/पति का नाम _____

*5. जन्म तारीख : (दिनांक/महीना/वर्ष) _____ *6. लिंग : पुरुष/स्त्री *7. राष्ट्रियता _____
(कंपनी के मामले में स्थापना की तारीख)

8. रुचि _____ 9. शैक्षणिक योग्यता _____ 10. वैवाहिक स्थिति अविवाहित विवाहित

11. प्रतिमाह औसत आय (रु) क) 10,000 से कम ख) 10,000 से 20,000 तक ग) 20,000 से 30,000 तक
घ) 30,000 से 50,000 तक च) 50,000 से अधिक

*12. आवासीय पता / संस्थापन का पता _____

13. ई-मेल आई डी : _____ पिन कोड _____

14. बिलिंग का पता : _____ पिन कोड _____
(यदि उपरोक्त से अलग हो)
स्थानीय पता : (मुंबई से बाहर के ग्राहकों के लिए) _____

*15. पैन कार्ड नं./जीआईआर नं. : _____ (यदि पैन नंबर न हो तो कृपया फॉर्म नं. 60 भरें)

16. एमटीएनएल का मौजूदा टेलिफोन नं. : _____ ग्राहक का वर्तमान खाता क्र. _____

17. i) आपके द्वारा उपयोग की जाने वाली एमटीएनएल या किसी अन्य ऑपरेटर की सेवाओं का प्रकार _____
ii) उस सेवा का टेलिफोन नंबर क) _____ ख) _____

*18. चयन किया गया टैरिफ : सेवा i) _____ टैरिफ कोड _____ सेवा ii) _____ टैरिफ कोड _____
सेवा iii) _____ टैरिफ कोड _____ सेवा iv) _____ टैरिफ कोड _____

*19. बिल प्राप्त का विकल्प : _____

*20. बिल भुगतान का विकल्प : _____

*21. मांगे गए हैंडसेट / टेलीफोन उपकरण / मॉडेम का मॉडल व प्रकार _____

*22. मांगी गई अतिरिक्त मूल्यवर्धित सेवा _____

23. एनडीएनसी विकल्प : जी हाँ जी नहीं

*24. जमा किए गए पहचान प्रमाण पत्र का प्रकार व उसका नंबर : _____

*25. पंजीकरण हेतु भुगतान का प्रकार किस्तों में / आंशिक) नकद / चेक / डीडी रु. _____
क्रेडिट / डेबिट / चेक / डी.डी.नं. _____ दिनांक _____

बैंक खाता नं. _____ बैंक का नाम व शाखा जहाँ चेक / डीडी बनाया गया है। _____

(चेक द्वारा भुगतान करने पर)

* कॉलम भरना अनिवार्य है।

केवल कार्यालय के उपयोग के लिए

बुक करने वाले ग्राहक सेवा केन्द्र/वितरक/एमबीए का नाम _____ ग्राहक सेवा केन्द्र/वितरक का कोड _____

ग्राहक का खाता नं. _____ सीडीएमए हैंडसेट मॉडल _____

लैंडलाइन/मोबाईल नंबर/सीडीएमए _____ सिम नंबर / ईएसएन नं. _____

यहाँ से अलग करें

पावती पर्ची

रु. _____ के नकद/चेक/डीडी/क्रेडिट/डेबिट कार्ड के माध्यम से भुगतान के साथ _____ सेवा के लिए _____ सेवा आवेदन प्राप्त हुआ।

एमटीएनएल अधिकारी के हस्ताक्षर, नाम _____ दिनांक: _____

व कार्यालय की मुहर

ग्राहक का प्रतिज्ञा / घोषणा पत्र

मैं एतद्वारा घोषणा एवं प्रतिज्ञा करता/करती हूँ कि ऊपर दी गई सभी जानकारियाँ पूर्णतः सही हैं। मैंने एमटीएनएल के नियमों, शर्तों तथा निर्देशों को अच्छी तरह पढ़ और समझ लिया है। इस कंपनी द्वारा दी जा रही सेवा संबंधी नियमों को मैं स्वीकार करता/करती हूँ और उनसे पूर्णतः सहमत हूँ। मैं जिस प्लान का चयन कर रहा/रही हूँ, उससे संबंधित टैरिफ की विस्तृत जानकारी मैंने पहले से प्राप्त कर ली है, मैं उसे समय समय पर बदल सकता हूँ। मैं इस बात से भी सहमत हूँ कि कनेक्शन देने से पहले एमटीएनएल द्वारा उसके बारे में सत्यापन, मूल्यांकन एवं स्वीकृति की जाँच पड़ताल की जा सकती है।

ग्राहक के हस्ताक्षर _____

(कंपनी के संबंध में प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर, नाम एवं कार्यालय की मुहर

सिम कार्ड / हैंडसेट प्राप्त किया

ग्राहक के हस्ताक्षर _____

दिनांक :- _____

नए टेलीफोन / मोबाइल कनेक्शन हेतु उपभोगता के लिए अनुदेश

- क्रम संख्या 2 में आवेदक का प्रकार लिखें, जैसे व्यक्तिगत - सामान्य विरता पुरस्कार विजेता / वीरता के लिए राष्ट्रपति पुलिस पदक विजेता / शहीद सैनिक की पत्नी, विकलांग सैनिक, अंध व्यक्ति, दूरसंचार विभाग में सेवारत कर्मचारी, दूरसंचार विभाग या एमटीएनएल या बीएसएनएल के सेवानिवृत्त कर्मचारी, वरिष्ठ नागरिक), सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त स्कूलों / विश्वविद्यालयों / संस्थाओं / वृद्धाश्रमों / अनाथालयों आदि में कार्यरत अनिवासीय टेलीफोन निजी या सार्वजनिक कंपनी, पूर्ण स्वामित्व या साझेदारी फर्म।
- क्रम संख्या 12 में उस स्थान का पता लिखें जहाँ टेलीफोन कनेक्शन संस्थापित करना है या मोबाइल कनेक्शन के संबंध में उस स्थान का पता लिखें, जहाँ पर ग्राहक रहते हैं। ग्राहक को इसके लिए आवासीय पते का प्रमाण प्रस्तुत करना होगा।
- क्रम संख्या 14 में उस स्थान का पता लिखें, जहाँ आप उक्त सेवा का बिल प्राप्त करना चाहते हैं। यह जानकारी तब भरी जाए जब संस्थापन का पता और बिलिंग का पता अलग अलग हो।
- क्रम संख्या 16 में वर्तमान टेलीफोन / मोबाइल नंबर एवं एमटीएनएल ग्राहक खाता क्रमांक लिखें जिसपर आप अतिरिक्त सेवाएँ जैसे ब्रॉड बैंड, इंटरनेट या अन्य मूल्यवर्धित सेवाएँ आदि प्राप्त करना चाहते हैं।
- क्रम संख्या 18 में आप जिस सेवा का लाभ उठाना चाहते हैं, उस सेवा का टैरिफ प्लान या टैरिफ कोड लिखें, जो हमारी पुस्तक में दिया गया है। हमारे पास आपकी जरूरतों के अनुसार विभिन्न वैकल्पिक टैरिफ प्लान उपलब्ध हैं।
- क्रम संख्या 19 में बिल प्राप्ति का विकल्प : यदि ग्राहक ई-मेल द्वारा बिल प्राप्त करना चाहते हैं तो ई-मेल पता लिखें अन्यथा कॉलम खाली छोड़ दें। कृपया अपना ई-मेल पता क्रम संख्या 13 में लिखिए।
- क्रम संख्या 20 में बिल भुगतान का विकल्प : यदि ग्राहक इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सेवा द्वारा से बिल भुगतान करना चाहते हैं तो बिल भुगतान का प्रकार बताएँ जैसे ईसीएस / क्रेडिट / डेबिट कार्ड / ई-बिलिंग एवं ई-पेमेंट दोनों को मिलाकर दी जाने वाली छूट 250 रु. से अधिक नहीं होगी।
- क्रम संख्या 21 में हैंडसेट टेलीफोन उपकरण / मौडम / सेटअप बॉक्स का प्रकार / मॉडल लिखें एमटीएनएल जानकारी पुस्तिका में हैंडसेट का विवरण दिया गया है। आईएसडी / एसटीडी / अतिरिक्त ई-मेल / अतिरिक्त ई-मेल स्पेस / इंटरनेट / एसटीडी रोमिंग / क्लिक / वीएमएस / जीपीआरएस / एमएमएस / आईएसडी रोमिंग / वीडियो कॉन्फरन्सिंग / गेम ऑन डीमांड / वीडियो ऑन डिमांड / फिक्स्ड आईपी पता / कॉल फारवर्डिंग / संक्षिप्त डायलिंग / क्लिप आदि में से आप जिन अतिरिक्त अन्य बहुमूल्य सेवाओं का लाभ उठाना चाहते हैं क्रम संख्या 22 में उनका विवरण दें। मूल्यवर्धित सेवाओं का विवरण एमटीएनएल जानकारी पुस्तिका में उपलब्ध है।
- क्रम संख्या 23 में राष्ट्रीय कॉल रजिस्टर न करने के बारे में अपना विकल्प दें।
- क्रम संख्या 25 में बिल भुगतान के लिए दिए गए विकल्प जैसे आंशिक भुगतान / किस्तों में भुगतान / क्रेडिट कार्ड / ऑन लाइन भुगतान में विकल्प दें।

निर्देश

क) कृपया अपनी पहचान तथा पते का अनुदेश सत्यापन के लिए निम्नलिखित में से एक या एक से अधिक मूल दस्तावेजों के साथ उनकी प्रतियाँ प्रस्तुत करें।

i) आयकर पैन कार्ड ii) पासपोर्ट iii) मतदाता पहचान पत्र iv) ड्राइविंग लाइसेंस v) आर्मड लायसेन्स

vi) सांविधिक / सरकारी प्राधिकारी द्वारा जारी किया गया अन्य फोटो पहचान पत्र।

ख) सार्वजनिक लिमिटेड कंपनियों के संबंध में, कंपनी के निर्देशों का प्रबंध निदेशक / निदेशक द्वारा हस्ताक्षरित निगम प्रमाणपत्र, आर्टिकल ज्ञापन, कंपनी द्वारा प्राधिकृत अधिकारी होने संबंधी प्रमाणपत्र लगाएँ। यदि आवेदन पर प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा हस्ताक्षर किया गया है तो आवेदन के साथ पावर ऑफ अटॉर्नी के साक्षात्कृत प्रति लगाएँ।

ग) भारत सरकार के उपक्रम, भारत सरकार के कार्यालयों, राज्य सरकार के कार्यालयों के संबंध में संबंधित अधिकारी के अपने लेटरहेड पर स्वप्रमाणित कर, आवश्यक पड़ने पर संबंधित सम्पर्क अधिकारी का नाम, पदनाम सहित प्रमाणित करके देना पर्याप्त समझा जाएगा।

घ) भारत में कार्यरत विदेशी मिशन एवं अन्य विदेशी एजेंसियों के मामले में जिस कर्मचारी के लिए कनेक्शन लिया जा रहा है उस कर्मचारी के विवरण के साथ प्राधिकृत अधिकारी का नाम एवं पदनाम लिखें।

ज) यदि ग्राहक मुंबई से बाहर रहते हैं तो संदर्भ के लिए स्थानीय व्यक्ति का नाम दें। कॉलम 14 में बिलिंग पते के साथ स्थानीय पता भी दें।

च) जीएसएम सेवा के लिए "एमटीएनएल मुंबई, डॉल्फिन" के नाम पर निकाले गए डीडी / पे ऑर्डर या नगद द्वारा भुगतान स्वीकार किया जाएगा। अन्य सेवा के लिए "एमटीएनएल मुंबई" के नाम पर निकाले गए डीडी / पे ऑर्डर या नगद द्वारा भुगतान स्वीकार किया जाएगा।

छ) रियायती वर्ग के अंतर्गत फोन लेने के लिए आवेदन के साथ आवश्यक दस्तावेज प्रस्तुत करें। अधिक जानकारी के लिए हमारे ग्राहक सेवा केन्द्र के अधिकारी या टोल फ्री हेल्पलाइन अथवा वेबसाइट पर सम्पर्क करें।

अधिक जानकारी / सहायता के हमारी वेबसाइट <http://mumbai.mtnl.net.in> पर अथवा हमारी हेल्पलाइन पर सम्पर्क करें।



FORM NO. 60

(See third proviso to rule 114B)

Form of Declaration to be filed by a person who does not have either a Permanent Account Number or General Index Register number and who makes payment in cash in respect of transaction specified in clauses (a) to (h) of rule 114B.

1. Full Name and address of the declarant

.....

.....

.....

2. Particulars of transaction

3. Amount of the transaction

4. Are you assessed to tax ? Yes / No

5. If yes,

(i) Details of Ward / Circle / Range where the last return of Income was filed?

(ii) Reasons for not having Permanent Account Number / General Index Register Number?

6. Details of the document being produced in support of address in column (1)

.....

Verification

I, do hereby declare that what is stated above is true to the best of my knowledge and belief.

Verified today, the day of (Month), 2001.

Date :

Place :

.....
Signature of the declarant

Instructions :- Documents which can be produced in support of the address are :-

- (a) Ration Card
- (b) Passport
- (c) Driving Licence
- (d) Identity Card issued by any Institution
- (e) Copy of the electricity bill or telephone bill showing residential address
- (f) Any document or communication issued by any authority of Central Government, State Government or local bodies showing residential address
- (g) Any other documentary evidence in support of the address given in the declaration

हस्ताक्षर नमूना (ग्राहक सेवा केंद्र के लिए) / SPECIMEN SIGNATURE (FOR CUSTOMER SERVICES CENTRE)

- क) कंपनी का नाम / a) Name of the Company : -----
- ख) ग्राहक क्र. / b) Consumer No. : -----
- ग) पंजीकरण की तारीख / c) Date of Registration : -----
- घ) टेलीफोन नं./ d) Telephone No. : -----
- ज) कार्यादेश सं. व तारीख / Work Order No. & Date : -----
(ख,ग,घ,इ केवल कार्यालय के उपयोग के लिए) / b,c,d,& e for office use only)
- च) आवेदक के हस्ताक्षर / Signature of Applicant : -----
आवेदन करते समय / to be signed at the time of : -----
application With Rubber Stamp : -----

-----कट किजीए-----

हस्ताक्षर नमूना (पंजीकरण के समय ग्राहक को दिया जाए)

SPECIMEN SIGNATURES (to be given to customer at the time of registration)

टेलीफोन संस्थापित करने पर इसे एमटीएनएल कर्मचारी को वापस दे दिया जाए ।

To be given back to MTNL Staff at the time of Installation of phone

- क) कंपनी का नाम / a) Name of the Company : -----
- ख) ग्राहक क्र. / b) Consumer No. : -----
- ग) पंजीकरण की तारीख / c) Date of Registration : -----
- घ) टेलीफोन नं. / d) Telephone No. : -----
- ज) कार्यादेश सं. व तारीख / e) Work Order No. & Date : -----
(ख,ग,घ,इ केवल कार्यालय के उपयोग के लिए) / b,c,d, & e for office use only)
- च) आवेदक के हस्ताक्षर / Signature of Applicant : -----
आवेदन करते समय / to be signed at the time of : -----
application With Rubber Stamp : -----

मैं, श्री / श्रीमती / कुमारी -----
ने पते -----

पर टेलीफोन कनेक्शन के लिए आवेदन किया है ।

मैं, निष्ठापूर्वक प्रतिज्ञान करता / करती हूँ कि यह टेलीफोन मेरे वास्तविक उपयोग के लिए है ।

I, Shri/Smt./Ku. ----- have applied for a

Telephone connection to have installed at address -----

I affirm that the telephone is for my bonafide use.

(संस्थापन के समय ग्राहक के हस्ताक्षर)

हस्ताक्षर नमूना (ग्राहक सेवा केंद्र के लिए) / SPECIMEN SIGNATURE (FOR CUSTOMER SERVICES CENTRE)

- क) कंपनी का नाम / a) Name of the Company : -----
ख) ग्राहक क्र. / b) Consumer No. : -----
ग) पंजीकरण की तारीख / c) Date of Registration : -----
घ) टेलीफोन नं./ d) Telephone No. : -----
ज) कार्यादेश सं. व तारीख / Work Order No. & Date : -----
(ख,ग,घ,इ केवल कार्यालय के उपयोग के लिए) / b,c,d,& e for office use only)
च) आवेदक के हस्ताक्षर / Signature of Applicant : -----
आवेदन करते समय / to be signed at the time of : -----
application With Rubber Stamp : -----

-----कट किजीए-----

हस्ताक्षर नमूना (पंजीकरण के समय ग्राहक को दिया जाए)

SPECIMEN SIGNATURES (to be given to customer at the time of registration)

टेलीफोन संस्थापित करने पर इसे एमटीएनएल कर्मचारी को वापस दे दिया जाए ।

To be given back to MTNL Staff at the time of Installation of phone

- क) कंपनी का नाम / a) Name of the Company : -----
ख) ग्राहक क्र. / b) Consumer No. : -----
ग) पंजीकरण की तारीख / c) Date of Registration : -----
घ) टेलीफोन नं. / d) Telephone No. : -----
ज) कार्यादेश सं. व तारीख / e) Work Order No. & Date : -----
(ख,ग,घ,इ केवल कार्यालय के उपयोग के लिए) / b,c,d, & e for office use only)
च) आवेदक के हस्ताक्षर / Signature of Applicant : -----
आवेदन करते समय / to be signed at the time of : -----
application With Rubber Stamp : -----

मैं, श्री / श्रीमती / कु. ----- (फर्म/कंपनी आदि का नाम)
----- का कर्मचारी/ भागीदार/निदेशक एतद्वारा प्रमाणित

करता हूँ कि टेलीफोन के पंजीकरण तथा उसे (पता) -----

पर संस्थापित कराने के लिए मुझे फर्म / कंपनी की ओर से विधिवत प्राधिकृत किया गया है ।

मैं निष्ठा पूर्वक प्रतिज्ञान करता हूँ कि यह टेलीफोन कंपनी के उपयोग के लिए है ।

I, Shri/Smt./Ku. ----- an Employee/Partner/
Directon of the (Name of time/Company etc.) -----

----- am duty
authorised by the firm/company to have the telephone registered & installed at address
----- on
behalf of the Company / Firm etc.

I affirm that the telephone is for bonafied use of the Company/firm

हस्ताक्षर / Signature -----